CLÁUSULAS DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DO PEDIDO ONLINE DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

1. Pedido para Obter o Nome de Utilizador

Se uma pessoa quiser usar os serviços do pedido online da propriedade intelectual, deve obter o nome de utilizador e o respectivo password. O utilizador pode apresentar o pedido como um requerente ou como um agente. Para os detalhes, faça favor de consultar o conteúdo de "Gestão de Utilizador" no "Manual de Utilização" dos serviços do pedido online da propriedade intelectual.

2. Prova de Identidade

A identidade do utilizador vai ser verificada pelo certificado electrónico e o respectivo certificado deve ser válido e com as informações mais recentes.

3. Assinatura

Cada pedido precisa ser assinado e o certificado electrónico válido deve ser usado para efectuar a assinatura electrónica qualificada com o fim de garantir e manter a integridade e a verdade dos documentos no processo de transmissão, e não serão cancelados.

4. Pagamento e Entrega

Os utilizadores que usam os serviços do pedido online da propriedade intelectual podem efectuar o pagamento online através dos cartões de crédito VISA ou MasterCard, do pagamento online UnionPay, dos serviços bancários online do Banco da China (BOCNET) ou outros instrumentos de pagamento aceites pela Plataforma de Pagamento Electrónico da Caixa Económica Postal da RAEM. Quando o utilizador clicar o botão "Pagar", o computador vai preparar o recibo de pagamento e será enviado por e-mail para arquivar. Quando a DSE receber as informações em relação ao pedido electrónico, aos documentos e aos demais elementos que já se reúnem os requisitos e as taxas foram devidamente pagas, o respectivo pedido é considerado que foi entregue com êxito e recebido.

5. Recepção das Informações

Os pedidos ou os documentos electrónicos em relação à propriedade intelectual apresentados à DSE são recebidos pelo sistema do pedido online da propriedade intelectual da DSE, a data e a hora de recebimento são registadas. A data e a hora de requerimento dos respectivos pedidos ou documentos são determinadas de acordo com o recebimento pela DSE dos pedidos electrónicos, documentos ou demais elementos submetidos de forma completa.

6. Processo de Verificação

Após receber o pedido ou os documentos apresentados pelo utilizador, o sistema do pedido online da propriedade intelectual da DSE vai efectuar a verificação para garantir:

- O pedido ou os documentos apresentados contém a assinatura electrónica válida efectuada pelo certificado electrónico válido;
- O pedido ou os documentos apresentados não contém vírus; e
- Todos os campos obrigatórios foram preenchidos devidamente.

Se existir uma falta em qualquer um dos pontos acima referidos, o sistema do pedido online da propriedade intelectual da DSE vai recusar o recebimento do pedido ou dos documentos.

7. Horário de Prestação de Serviços

O preenchimento online e a assinatura electrónica podem ser efectuados em qualquer momento.

Além da notificação, a DSE apenas fornece os serviços de pagamento online em relação ao pedido online no seguinte horário de expediente (com excepção dos feriados):

Segunda a Quinta-feira: 9:00 – 13:00; 14:30 – 17:45
Sexta-feira: 9:00 – 13:00; 14:30 – 17:30

8. Cláusulas de Aceitação

Os utilizadores devem cumprir as "Cláusulas de Utilização" e o "Portal da Direcção dos Serviços de Economia –Política de Privacidade, Termos de Utilização e O Que Deve Saber Para a Sua Utilização" mencionados neste documento, e devem obedecer as disposições da Lei n.º 5/2005《Regime Jurídico dos Documentos e Assinaturas Electrónicas》.

9. Utilização de Dados Pessoais

Nos termos da Lei n.º 8/2005《Lei da Protecção de Dados Pessoais》, os dados pessoais prestados nos vários tipos de formulários serão utilizados pela DSE para fins de processamento de trabalhos administrativos em relação ao《Regime Jurídico da Propriedade Industrial》, ao 《Regime do Direito de Autor e Direitos Conexos》e às suas respectivas regulamentações. Os dados nos formulários serão utilizados para fins de processamento dos requerimentos e pedidos. O requerente pode, nos termos da lei, consultar ou rectificar os dados pessoais na posse desta Direcção de Serviços.

10. Autenticidade da Manutenção de Registos no Sistema do Pedido Online da Propriedade Intelectual da DSE

A DSE mantém registos na forma electrónica em relação aos pedidos ou documentos apresentados pelos utilizadores e reflectem as informações contidas nos pedidos ou documentos apresentados pessoalmente por escrito, a menos que se prove o contrário. Após entregar o pedido online, o utilizador não precisa entregar mais uma vez por escrito o mesmo pedido, caso contrário, será considerado como um outro pedido.

11. Alterações e Modificações

A DSE reserva-se o direito de modificar, totalmente ou em parte, os serviços do pedido online, ou interromper ou suspender qualquer parte dos serviços. As notificações sobre estes assuntos serão publicados no sítio web: http://www.economia.gov.mo.

12. Protecção de Privacidade

A DSE compromete procurar assegurar a protecção da privacidade dos dados do utilizador e os dados serão tratados em sigilo. Todos os dados pessoais, nomeadamente, o nome, o número de documento e o endereço de correiro electrónico, etc. são tratados nos termos da Lei n.º 8/2005《Lei da Protecção de Dados Pessoais》.
A circulação dos dados pessoais do utilizador na rede pode correr risco de segurança e é possível que os respectivos dados sejam vistos e utilizados por terceiros não autorizados. Ao mesmo tempo, o utilizador deve tomar todas as medidas necessárias para garantir que os vários dados são seguros em seu acompanhamento e controlo, incluindo salvaguardar o password e alterar periodicamente o password.

13. Responsabilidades Legais

A DSE vai se esforçar para evitar a avaria técnica, mas não irá assumir quaisquer responsabilidades por quaisquer motivos que não estão na área dentro do seu controlo razoável: incluindo, e não apenas limitado pela avaria ou mau funcionamento, ou falha nas comunicações, atrasos, erros, corte, ou ocorrência de problemas na estrutura da Internet, mau funcionamento das linhas ou do sistema, ataque por terceiros, ou ocorrência de outros acontecimentos que não podem ser controlados e isto leva aos atrasos, avaria, erros, omissões e até insucesso, ou as informações são perdidas no processo de transmissão do sistema do pedido online ou das instalações de comunicações.
Sobre os utilizadores dos serviços do pedido online, os próprios utilizadores devem assumir as responsabilidades em relação às consequências resultando de informações irreais, incompletas e incorrectas dos pedidos apresentadas.

14. Alteração às Cláusulas de Utilização

A DSE reserva-se o direito de actualizar ou alterar, em qualquer momento, as cláusulas de utilização. Se houver quaisquer alterações, os utilizadores serão informados através do sítio web: http://www.economia.gov.mo.